

# MDM Relation Ersteinrichtung für Android-Geräte

Ihr Servicepartner:  
**IST Schmalkalden GmbH**  
An der Asbacher Str. 5  
D-98574 Schmalkalden  
Tel: 03683-69090  
Mail: [feedback@ist-mdm.de](mailto:feedback@ist-mdm.de)



## PAKETUMFANG (ANDROID)

Mit der „MDM Full-Service Relation Einrichtungspauschale“ bereiten wir Ihre Relation Organisation für die Verwaltung Ihrer mobilen Samsung Android Geräte vor und legen in diesem Zuge gemeinsam mit Ihnen zu Administrationszwecken in dem Portal Samsung KNOX einen Benutzer für die Verwaltung der Geräte (Mobile Enrollment) an. Außerdem erstellen wir mit Ihnen einen Account zur Nutzung von Android Enterprise und verknüpfen diesen mit Ihrer Organisation. Die Erstkonfiguration des Relation-Portals Ihrer Institution findet hierbei in Absprache mit Ihnen telefonisch per Fernzugriff statt.

## ZIELSETZUNG

Nach der Einrichtung sind die Voraussetzungen für den Einsatz Ihrer mobilen Geräteverwaltung geschaffen. Das Relation Portal ist erfolgreich eingerichtet und aktiv - die Basis unseres „MDM Full-Service“.

## TEILNEHMER

Zielgruppe: Projektkoordinatoren / Teilnehmeranzahl: max. 5 Personen

## TERMINFINDUNG

Nach der Bestellung des Artikels wird sich einer unserer technischen Mitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin zur Durchführung abstimmen.

PREIS: 190,- € zzgl. USt



## VORBEREITENDE MASSNAHMEN

Um einen reibungslosen Ablauf der Ersteinrichtung zu gewährleisten sind zwingend folgende Vorbereitungen zu treffen:

- Anlage eines Samsung-KNOX Account (<https://www2.samsungknox.com/de/user/register>)
- Abgeschlossene Registrierung für den Dienst Samsung Knox Mobile Enrollment
- Alle verfügbaren Systemupdates sind geladen und installiert
- Eine für das Projekt verantwortliche Person nebst Vertretung je Verwaltungsinstanz als Kommunikationsschnittstelle zwischen Ihnen und der IST Schmalkalden GmbH wurde durch Sie definiert
- Die von Relution verwendeten Ports sind in Ihrer Firewall freizugeben, es handelt sich ausschließlich um TCP Ports

Port	Richtung	Quelle	Erforderlich	Beschreibung
5223	Eingehende	Verbunden/Etabliert	Ja(1)	Apple Push-Server
80	Ausgehend	-	Ja	Weiterleitung zu HTTPS
443	Ausgehend	-	Ja	Google FCM, Microsoft WNS
5223	Ausgehend	-	Ja(1)	Apple Push-Server
5228	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging
5229	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging
5230	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging

1. Erforderlich für die Verwendung von iOS-Geräten und Apple Push Notification Services (APNS)
2. Erforderlich für die Verwendung von Android-Geräten und Firebase Cloud Messaging (FCM) (früher bekannt als Google Cloud Messaging, GCM)

