

# MDM Full-Service Relation

## für Android-Geräte

Ihr Servicepartner:  
**IST Schmalkalden GmbH**  
An der Asbacher Str. 5  
D-98574 Schmalkalden  
Tel: 03683-69090  
Mail: [feedback@ist-mdm.de](mailto:feedback@ist-mdm.de)



## PAKETUMFANG (Android-Geräte)

Im „MDM Full-Service - Relation“ übernehmen wir vollumfänglich die zentrale und drahtlose Verwaltung Ihrer Android Smartphones & Tablets des Herstellers Samsung.

Die Einrichtung der Relation Schulorganisation findet, falls erforderlich, gesondert statt. Bitte beachten Sie hierzu unser Paket „Ersteinrichtung Relation-MDM Full-Service“.

Die folgenden Leistungen decken wir im Rahmen des „MDM Full-Service - Relation“ ab:

- Bereitstellung eines Kunden-HelpDesks zur Eingabe von Anforderungen und Kommunikation
- Remote-Betreuung der Relation Geräteverwaltung für die von Ihnen genutzten und lizenzierten Endgeräte inklusive:
- Anlage und Verteilung von Geräteregistrierungsprofilen
- Anlage und Verteilung von Richtlinien
- Anlage und Organisation von Regelwerken
- Anlage und Organisation von Benutzern und Benutzergruppen nach Bedarf anhand von Vorlagen bzw. Vorgaben
- Zuweisung und Installation von Anwendungen (Apps)
- Ticket-Support mit einer garantierten Antwortzeit innerhalb eines Arbeitstages während der Geschäftszeiten der IST Schmalkalden GmbH (i.d.R. Mo-Fr 8-16 Uhr)
- Verwaltung des Samsung KNOX Portals inklusive:
- Anlage und Verwaltung von KNOX Geräteprofilen
- ggf. Einbindung von Ersatzgeräten im Falle eines Reparaturaustausches



## **LAUFZEIT**

12 Monate mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Laufzeitende. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend, sollte dieser nicht fristgerecht in Schriftform gekündigt werden.

## **TERMINFINDUNG UND ABLAUF**

Nach der Bestellung des Artikels wird sich einer unserer technischen Mitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin zur Planung abstimmen.

## **PREIS**

ab 2,55 € zzgl. USt je Gerät und Monat

ab 30,60 € zzgl. USt je Gerät und Jahr

Bitte beachten Sie, dass Dienstleisterin & Rechnungsstellerin für diesen Service die IST Schmalkalden GmbH ist. Bei Angeboten über andere IST Standorte oder über IST Partnerunternehmen wird ein Vertrag direkt zwischen Auftraggeber\*in und IST Schmalkalden GmbH geschlossen.

## **VORBEREITENDE MASSNAHMEN**

Um einen reibungslosen Ablauf der Dienstleistung und weiteren Vorgänge im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten sind zwingend folgende Vorbereitungen zu treffen:

- Erfolgreiche Registrierung bei Android Enterprise (je Organisation)
- Zugangsdaten zu Android Enterprise sind vorhanden
- Anlage eines Samsung-KNOX Account  
(<https://www2.samsungknox.com/de/user/register>)
- Abgeschlossene Registrierung für den Dienst Samsung Knox Mobile Enrollment
- Anlage eines Admin-USERS für die IST Schmalkalden GmbH im Samsung-KNOX Portal
- Alle verfügbaren Systemupdates sind geladen und installiert
- Eine für das Projekt verantwortliche Person nebst Vertretung je Verwaltungsinstanz als Kommunikationsschnittstelle zwischen Ihnen und der IST Schmalkalden GmbH wurde durch Sie definiert

- Die von Relation verwendeten Ports sind in Ihrer Firewall freizugeben, es handelt sich ausschließlich um TCP Ports:

Port	Richtung	Quelle	Erforderlich	Beschreibung
5223	Eingehende	Verbunden/Etabliert	Ja(1)	Apple Push-Server
80	Ausgehend	-	Ja	Weiterleitung zu HTTPS
443	Ausgehend	-	Ja	Google FCM, Microsoft WNS
5223	Ausgehend	-	Ja(1)	Apple Push-Server
5228	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging
5229	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging
5230	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging

1. Erforderlich für die Verwendung von iOS-Geräten und Apple Push Notification Services (APNS)
2. Erforderlich für die Verwendung von Android-Geräten und Firebase Cloud Messaging (FCM) (früher bekannt als Google Cloud Messaging, GCM)



## KOMMUNIKATIONSANFORDERUNGEN

Um einen reibungslosen Ablauf der Verwaltung und Anforderungsumsetzung im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten sind zwingend die folgenden Angaben zu machen:

- Name der Institution/Schule
- Welche Inhalte (Konfigurationen, Apps o.ä) sollen auf welche Geräte (Seriennummern, Geräte name, Benutzergruppen, etc.)?
- z. B. App „GeoGebra Classic“ soll bitte auf allen Geräten der Klasse 7B installiert werden
- Welche App (genauer Name aus dem Play-Store) soll welchem Standort (Institution/Schule) zugewiesen werden?

Gerne können Sie auch eine Beschreibung Ihres Vorhabens einsenden und wir setzen Ihre Wünsche nach Möglichkeit entsprechend um.

