

MDM Full-Service Relation

für Apple-Geräte

Ihr Servicepartner:
IST Schmalkalden GmbH
An der Asbacher Str. 5
D-98574 Schmalkalden
Tel: 03683-69090
Mail: feedback@ist-mdm.de



PAKETUMFANG (APPLE-Geräte)

Im „MDM Full-Service - Relation“ übernehmen wir vollumfänglich die zentrale und drahtlose Verwaltung Ihrer iPads, iPhones, Mac Computer und Apple-TVs. Die Einrichtung der Relation Schulorganisation findet, falls erforderlich, gesondert statt. Bitte beachten Sie hierzu unser Paket „Ersteinrichtung Relation-MDM Full-Service“. Die folgenden Leistungen decken wir im Rahmen des „MDM Full-Service - Relation“ ab:

- Bereitstellung eines Kunden-HelpDesks zur Eingabe von Anforderungen und Kommunikation
- Remote-Betreuung der Relation Geräteverwaltung für die von Ihnen genutzten und lizenzierten Endgeräte inklusive:
- Anlage und Verteilung von Geräteregistrierungsprofilen (DEP-Profil) nach Bedarf
- Anlage und Verteilung von Richtlinien
- Anlage und Organisation von Regelwerken
- Anlage und Organisation von Benutzern und Benutzergruppen nach Bedarf anhand von Vorlagen bzw. Vorgaben
- Anlage und Organisation von Klassen
- Zuweisung und Installation von Anwendungen (Apps)
- Ticket-Support mit einer garantierten Antwortzeit innerhalb eines Arbeitstages während der Geschäftszeiten der IST Schmalkalden GmbH (i.d.R. Mo-Fr 8-16 Uhr)
- Verwaltung des Apple School Managers als Standort-Manager inkl.: Anlage und Verwaltung von Standorten
- ggf. Anlage und Verwaltung von Benutzern und Klassen
- Gerätezuweisungen über die automatische Geräteregistrierung (ehemals DEP)
- Erwerb und Zuweisung von Anwendungen (Apps) nach Beauftragung bzw. Vorhandensein entsprechender Guthaben
- Hinterlegen von zuvor erworbenem Guthaben für den Erwerb von Inhalten (Apps und Bücher)
- Einbindung von Ersatzgeräten im Falle eines Reparaturaustausches



LAUFZEIT

12 Monate mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Laufzeitende. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend, sollte dieser nicht fristgerecht in Schriftform gekündigt werden.

TERMINFINDUNG UND ABLAUF

Nach der Bestellung des Artikels wird sich einer unserer technischen Mitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin zur Planung abstimmen.

PREIS

ab 2,55 € zzgl. USt je Gerät und Monat

ab 30,40 € zzgl. USt je Gerät und Jahr

Bitte beachten Sie, dass Dienstleisterin & Rechnungsstellerin für diesen Service die IST Schmalkalden GmbH ist. Bei Angeboten über andere IST Standorte oder über IST Partnerunternehmen wird ein Vertrag direkt zwischen Auftraggeber*in und IST Schmalkalden GmbH geschlossen.

VORBEREITENDE MASSNAHMEN

Um einen reibungslosen Ablauf der Dienstleistung und weiteren Vorgänge im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten sind zwingend folgende Vorbereitungen zu treffen:

- Erfolgreiche Registrierung im Apple School Manager unter <https://school.apple.com> ist erfolgt, die Sektion „Apps und Bücher“ unter „Inhalte“ im Apple School Manager ist erreichbar (Wichtig: um App-Lizenzen einkaufen zu können, ist es notwendig im Vorfeld im Apple School Manager initial die Informationen zur Steuerpflicht unter dem Punkt „Apps“ zu übermitteln)
- Zugangsdaten zum Apple School Manager sind vorhanden
- Telefon-Zugang (zu der Telefonnummer gehörend, die in der Apple School Manager Registrierung angegeben wurde) zwecks Verifizierungscode-Empfang (2-Faktor-Authentifizierung)
- Anlage eines Benutzers mit der Funktion „Standortmanager“ in Ihrem Apple School Manager
- Alle verfügbaren Systemupdates sind geladen und installiert
- Eine für das Projekt verantwortliche Person nebst Vertretung je Verwaltungsinstanz als Kommunikationsschnittstelle zwischen Ihnen und der IST Schmalkalden GmbH wurde durch Sie definiert

- Die von Relation verwendeten Ports sind in Ihrer Firewall freizugeben, es handelt sich Ausschließlich um TCP Ports:

Port	Richtung	Quelle	Erforderlich	Beschreibung
5223	Eingehende	Verbunden/Etabliert	Ja(1)	Apple Push-Server
80	Ausgehend	-	Ja	Weiterleitung zu HTTPS
443	Ausgehend	-	Ja	Google FCM, Microsoft WNS
5223	Ausgehend	-	Ja(1)	Apple Push-Server
5228	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging
5229	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging
5230	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging

1. Erforderlich für die Verwendung von iOS-Geräten und Apple Push Notification Services (APNS)
2. Erforderlich für die Verwendung von Android-Geräten und Firebase Cloud Messaging (FCM) (früher bekannt als Google Cloud Messaging, GCM)



KOMMUNIKATIONSANFORDERUNGEN

Um einen reibungslosen Ablauf der Verwaltung und Anforderungsumsetzung im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten sind zwingend folgenden Angaben zu machen:

- Name der Institution/Schule
- Welche Inhalte (*Konfigurationen, Apps o.ä*) sollen auf welche Geräte (*Seriennummern, Gerätenamen, Benutzergruppen, Koffer etc.*)?
- z.B. App „Swif Playgrounds“ soll bitte auf allen Geräten der Klasse 7B installiert werden
- Welche App (genauer Name aus dem App-Store) soll mit wie vielen Lizenzen welchem Standort (Institution/Schule) zugewiesen werden?
- z.B. Bitte App „Book Creator for iPad“ 16x für Standort Mustergrundschule kaufen.

Gerne können Sie auch eine Beschreibung Ihres Vorhabens einsenden und wir setzen Ihre Wünsche nach Möglichkeit entsprechend um.

