

# MDM Full-Service Relation

für Windows-Geräte

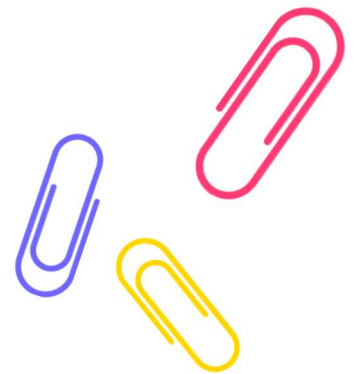


## PAKETUMFANG (WINDOWS)

Im „MDM Full-Service - Relation“ übernehmen wir vollumfänglich die zentrale und drahtlose Verwaltung Ihrer Windows 10 Geräte. Die Einrichtung der Relation Schulorganisation findet, falls erforderlich, gesondert statt.

Bitte beachten Sie hierzu unser Paket „**Ersteinrichtung Relation-MDM Full-Service**“. Die folgenden Leistungen decken wir im Rahmen des „MDM Full-Service - Relation“ ab:

- Bereitstellung eines Kunden-HelpDesks zur Eingabe von Anforderungen und Kommunikation
- Remote-Betreuung der Relation Geräteverwaltung für die von Ihnen genutzten und lizenzierten Endgeräte inklusive
- Anlage und Verteilung von Geräteregistrierungsprofilen
- Anlage und Verteilung von Richtlinien
- Anlage und Organisation von Regelwerken
- Anlage und Organisation von Benutzern und Benutzergruppen nach Bedarf anhand von Vorlagen bzw. Vorgaben
- Zuweisung und Installation von Anwendungen (Apps)
- Ticket-Support mit einer garantierten Antwortzeit innerhalb eines Arbeitstages während der Geschäftszeiten der IST Deutschland GmbH, Standort Schmalkalden (i.d.R. Mo-Fr 8-16 Uhr)
- ggf. Einbindung von Ersatzgeräten im Falle eines Reparaturaustausches



### **Servicepartner**

IST Deutschland GmbH - Standort Schmalkalden  
An der Asbacher Straße 5  
D-98574 Schmalkalden  
Tel: 03683-69090  
Mail: [feedback@ist-mdm.de](mailto:feedback@ist-mdm.de)



## LAUFZEIT

12 Monate mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Laufzeitende. Der Vertrag verlängert sich stillschweigend, sollte dieser nicht fristgerecht in Schriftform gekündigt werden.

## TERMINFINDUNG UND ABLAUF

Nach der Bestellung des Artikels wird sich einer unserer technischen Mitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin zur Planung abstimmen.

## PREIS

ab 2,55 € zzgl. USt je Gerät und Monat

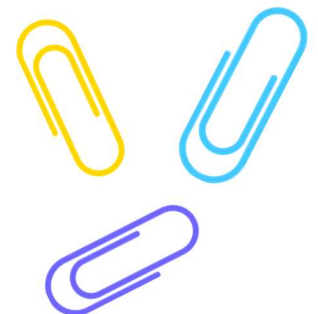
ab 30,60 € zzgl. USt je Gerät und Jahr

Bitte beachten Sie, dass Dienstleisterin & Rechnungsstellerin für diesen Service die IST Deutschland GmbH, Standort Schmalkalden ist.

Bei Angeboten über andere IST Standorte oder über IST Partnerunternehmen wird ein Vertrag direkt zwischen Auftraggeber\*in und IST Deutschland GmbH, Standort Schmalkalden geschlossen.

## Hinweis

**Aktuell befindet sich die Windows 10 Geräteverwaltung in ein BETA-Status, daher können wir keine vollständige Funktionalität aller Konfigurationen und Einstellungen gewährleisten.**



## Servicepartner

IST Deutschland GmbH - Standort Schmalkalden  
An der Asbacher Straße 5  
D-98574 Schmalkalden  
Tel: 03683-69090  
Mail: [feedback@ist-mdm.de](mailto:feedback@ist-mdm.de)



## VORBEREITENDE MASSNAHMEN

Um einen reibungslosen Ablauf der Dienstleistung und weiteren Vorgänge im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten sind zwingend folgende Vorbereitungen zu treffen:

- Alle verfügbaren Systemupdates sind geladen und installiert
- Eine für das Projekt verantwortliche Person nebst Vertretung je Verwaltungsinstanz als Kommunikationsschnittstelle zwischen Ihnen und der IST Schmalkalden GmbH wurde durch Sie definiert
- Die von Relution verwendeten Ports sind in Ihrer Firewall freizugeben, es handelt sich ausschließlich um TCP Ports:

Port	Richtung	Quelle	Erforderlich	Beschreibung
5223	Eingehend	Verbunden/Etabliert	Ja(1)	Apple Push-Server
80	Ausgehend	-	Ja	Weiterleitung zu HTTPS
443	Ausgehend	-	Ja	Google FCM, Microsoft WNS
5223	Ausgehend	-	Ja(1)	Apple Push-Server
5228	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging
5229	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging
5230	Ausgehend	-	Ja(2)	Google Firebase Cloud-Messaging

- Erforderlich für die Verwendung von iOS-Geräten und Apple Push Notification Services (APNS)
- Erforderlich für die Verwendung von Android-Geräten und Firebase Cloud Messaging (FCM) (früher bekannt als Google Cloud Messaging, GCM)



### **Servicepartner**

IST Deutschland GmbH - Standort Schmalkalden  
 An der Asbacher Straße 5  
 D-98574 Schmalkalden  
 Tel: 03683-69090  
 Mail: [feedback@ist-mdm.de](mailto:feedback@ist-mdm.de)

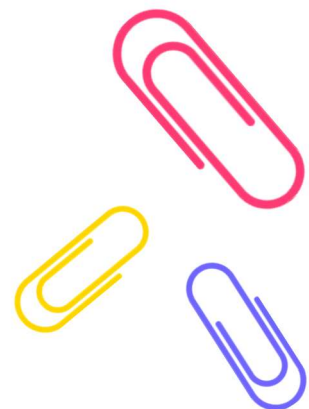


## KOMMUNIKATIONSANFORDERUNGEN

Um einen reibungslosen Ablauf der Verwaltung und Anforderungsumsetzung im Rahmen der Geräteverwaltung zu gewährleisten sind zwingend folgende Angaben zu machen:

- Name der Institution/Schule
- Welche Inhalte (*Konfigurationen, Apps o.ä*) sollen auf welche Geräte (*Seriennummern, Gerätenamen, Benutzergruppen, Koffer etc.*)?
- z.B. App „VLC-Media Player“ soll bitte auf allen Geräten der Klasse 7B installiert werden
- Welche App (genauer Name aus dem Microsoft-Store) soll welchem Standort (Institution/Schule) zugewiesen werden?

Gerne können Sie auch eine Beschreibung Ihres Vorhabens einsenden und wir setzen Ihre Wünsche nach Möglichkeit entsprechend um.



### **Servicepartner**

IST Deutschland GmbH - Standort Schmalkalden  
An der Asbacher Straße 5  
D-98574 Schmalkalden  
Tel: 03683-69090  
Mail: [feedback@ist-mdm.de](mailto:feedback@ist-mdm.de)

