

Allmänna villkor Skolmaten

1. Inledning

Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") reglerar användningen av användargränssnittet Skolmaten, som tillhandahålls av IST Sverige AB, org.nr. 556265-4755 ("**IST**"). Skolmaten ger användare såsom elever, föräldrar och personal m.fl. tillgång till skolmatsmenyer via en app och webbsida ("**Skolmaten**"), och visar aktuella och kommande menyer samt tidigare måltider. Genom att registrera sig samt använda Skolmaten accepterar kunden Villkoren. Tidigare avtal mellan kunden och IST avseende Skolmaten ersätts härmed av Villkoren.

2. Licens

Kunden erhåller från avtalad leveransdag en icke-exklusiv och icke-överlåtbar nyttjanderätt att använda Skolmaten i sin verksamhet genom att låta elever, föräldrar och personal m.fl. få tillgång till och använda Skolmaten som användare.

Licensavgiften för Skolmaten överenskommes separat och baseras på IST:s vid var tid gällande prislista. Den årliga licensavgiften för Skolmaten ska betalas i förskott varje februari.

IST ska tillhandahålla Skolmaten till kunden från och med det datum som överenskommes med kunden genom att förse kunden med inloggningsuppgifter och instruktioner, samt göra Skolmaten tillgänglig fram till internet.

3. Integrering

För kunder som inte är anslutna till IST Home Skola och som vill integrera Skolmaten i sin egen skoltjänst, erbjuder IST en API-nyckel som möjliggör integrationen.

Kunden ansvarar för att hantera och skydda sin API-nyckel och för att följa de tekniska krav och säkerhetsrutiner som krävs för integrationen. All användning av API och den tilldelade API-nyckeln ska ske i enlighet med de specifikationer och instruktioner som tillhandahålls av IST. Avgift för tillhandahållande av API-nyckeln tillkommer som en tilläggstjänst enligt IST:s prislista.

4. Licensperiod

Licensen gäller tolv månader i taget, med start den 1 februari varje år och förlängs automatiskt

med löpande tolv månadersperioder, om licensen inte skriftligen sägs upp av kunden inför en ny tolv månadersperiod senast den 31 oktober.

Om kund vill säga upp Skolmaten görs detta till salj@ist.com.

5. Ändringar

IST förbehåller sig rätten att när som helst göra förbättringar, ändringar eller tillägg i Skolmaten, samt korrigera eventuella fel eller brister. Ändringar kan genomföras utan föregående meddelande till kunden, men IST strävar efter att informera om större uppdateringar i förväg.

IST förbehåller sig rätten att när som helst ändra Villkoren. Sådana ändringar träder i kraft när de publiceras på IST:s webbplats eller när kunden meddelas om ändringarna via e-post eller annan kommunikationskanal. Genom att fortsätta använda Skolmaten efter det att ändringarna har trätt i kraft accepterar kunden de uppdaterade Villkoren.

6. Kundens åtagande

Kunden åtar sig att använda Skolmaten i enlighet med Villkoren och tillämpliga lagar och föreskrifter samt följa IST:s instruktioner. Kunden ansvarar för att säkerställa att användarna (elever, föräldrar och personal) följer Villkoren vid användning av Skolmaten. Vid obehörig åtkomst eller missbruk av inloggningsuppgifter ska kunden omedelbart informera IST. Vid brott mot Villkoren har IST rätt att tillfälligt stänga av Skolmaten tills problemet är åtgärdat.

7. Säkerhet

IST tillhandahåller Skolmaten på ett säkert sätt och vidtar skäligen säkerhetsåtgärder för att skydda användardata. Skolmaten är normalt tillgänglig dygnet runt, men driftstopp kan förekomma.

IST ansvarar inte för avbrott i tillgängligheten av Skolmaten som kan uppstå på grund av underhåll, uppgraderingar, eller andra tekniska omständigheter utanför IST:s kontroll. IST garanterar heller inte att sådana avbrott inte kommer att inträffa. Om sådana avbrott inträffar kommer IST arbeta för att åtgärda avbrottet så snart som möjligt.

Avbrott i tillgängligheten påverkar inte Kundens skyldigheter enligt Villkoren och berättigar inte till någon återbetalning eller ersättning. IST ansvarar inte för avbrott som ligger utanför dess

kontroll. Planerade avbrott meddelas i förväg där det är möjligt.

8. Support

Support för Skolmaten tillhandahålls via IST:s kundportal. Support ges till den person som kunden utsett till centraladministratör.

Supportinsatser ska stå i rimligt förhållande till licensavgiften och besvaras normalt nästkommande arbetsdag. Supportinsatser därutöver tillhandahålls av IST enligt IST:s vid var tid gällande konsultarvoden.

9. Immateriella rättigheter

IST, eller dess licensgivare, äger alla immateriella rättigheter kopplade till Skolmaten, inklusive dokumentation och programvara.

Alla varumärken, produktnamn, företagsnamn eller logotyper som anges i Skolmaten eller i anslutning till Skolmaten är respektive rättighetsinnehavares egendom.

Om en tredje part gör gällande att användningen av Skolmaten gör intrång i deras immateriella rättigheter, ska parterna omedelbart underrätta varandra och samarbeta för att hantera och lösa situationen. IST ska ha rätt att, efter eget val, antingen justera Skolmaten för att undvika intrång eller ersätta med en funktionellt likvärdig lösning men tar i övrigt inget ansvar för intrångskrav i förhållande till kunden.

IST är inte ansvarigt för länkar till, eller innehåll i, webbsidor eller dokumentation som inte ägs eller kontrolleras av IST men som anges i Skolmaten.

Kunden ger IST rätt att använda sitt företagsnamn och varumärke i marknadsföringssyfte.

10. Personuppgifter

Genom användning av Skolmaten behandlas personuppgifter. Kunden är personuppgiftsansvarig och IST är personuppgiftsbiträde. Personuppgiftbehandlingen sker i enlighet med det personuppgiftsbiträdesavtal som utgör en bilaga till dessa allmänna villkor, se **Bilaga 1**, och som följer gällande dataskyddsförordning (GDPR). För mer information om hur IST hanterar personuppgifter, hänvisas till [IST integritetspolicy](#).

11. Sekretess

Kund förbinder sig att inte avslöja eller på annat sätt göra information om prismodeller, avtalsvillkor eller andra känsliga uppgifter om Skolmaten tillgängliga för tredje part utan föregående skriftligt medgivande från IST. Detta gäller oavsett om uppgifterna lämnats i Villkoren eller på annat sätt i samband med tillhandahållandet av Skolmaten.

Sekretessåtagandet omfattar all information som rör Skolmatens prismodell och avtalsvillkor, oavsett om informationen har erhållits skriftligen, muntligen eller på annat sätt. Detta gäller även oavsett om uppgifterna lämnats i Villkoren eller på annat sätt i samband med tillhandahållandet av Skolmaten. Undantag från detta sekretessåtagande gäller endast där det krävs enligt lag, rättslig prövning eller myndighetsbeslut. Sekretessåtagandet gäller under avtalets giltighetstid samt i två (2) år efter avtalets upphörande.

12. Ansvarsbegränsning

IST:s ansvar är begränsat till direkta skador som uppstår vid användning av Skolmaten, och IST:s sammanlagda ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande tre års licensavgifter. IST ansvarar inte för indirekta skador såsom förlust av data eller förlorade intäkter.

13. Tillämplig lag och tvistlösning

Villkoren regleras av svensk lag. Tvister som uppstår i anledning av Villkoren ska avgöras i allmän domstol, med Växjö tingsrätt som första instans.

14. Indexuppräknings

IST förbehåller sig rätten att årligen justera licensavgiften, baserat på kostnadsökningar eller förändringar i Konsumentprisindex (KPI), varvid index för september månad ska vara bas.