

Agenda

- **Ny opplæringslov - Hvordan kan Qlik bidra i dette arbeidet innen fagopplæring?**
- **JSM Jira Service manager**
- **Qlik SAAS**
- **Nye apper**
 - **Saksbehandler app**
 - **Læreplassregnskapet**
 - **Søkerhistorikk**



23.10.2024
Hallgeir Wikdahl
Hans Skjøthaug



Jira service Management (JSM)

- Novari IKS har innført felles servicedesk for hele bedriften (Meld behov her!!)

<https://novariiks.sharepoint.com/sites/NovariDataanalyse>

**Novari IKS Dataanalyse**

Hjem Skole Fagopplæring Oppfølgingstjenesten Inntak Systemansvarlige

Nyheter



Ny kundeportal for Novari IKS (erstatte Zendesk)

Novari IKS har innført en felles kundeportal...

Lars Pedersen 3. oktober
12 visninger



Skole: Ny beregning av forventningsindikatoren

Vi har nylig gjort den årlige beregningen av...

Lars Pedersen 3. oktober
4 visninger



Qlik SaaS - høsten 2024

Novari Dataanalyse vil fase ut...

Lars Pedersen 3. oktober
2 visninger



Roller på sentrale apper: Mange roller = færre muligheter!



Fagopplæring: Ny app for kontroll datauttrekk lærlingundersøkelsen

Appen viser uttrekket gjort av UDIR i...

Lars Pedersen 3. oktober
9 visninger



Migrering av sentrale apper til Qlik Cloud, høsten 2024

Her kommer en oppdatering om prosessen...

Lars Pedersen 3. oktober
7 visninger



Oppdatert rollekatalog

Oppdatert rollekatalog Siden 1. januar 2024 har det blitt opprettet fire nye rolle...

Lars Pedersen 3. oktober
1 visning

Qlik Sense

Lokale apper (utviklingsmiljø)

Lokale apper (lesetilgang)

Sentrale apper

Hurtiglenker

Jira Service Manager (Novari support)

Novari IKS

Velkommen til kundeportalen

 Search for information

Portals

Novari Servicedesk

Velkommen! Du kan opprette en forespørsel for Novari Servicedesk ved å bruke alternativene som er oppgitt....

Novari intern

Welcome! You can raise a request for Novari intern using the options provided.

[Discover more](#)

Velg type forespørsel

Kundeportal / Novari Servicedesk

Novari Servicedesk

Velkommen! Du kan opprette en forespørsel for Novari Servicedesk ved å bruke alternativene som er oppgitt.

Personvern

Hva kan vi hjelpe deg med?



Send oss en forespørsel

Trenger du hjelp med en tjeneste eller annen bistand?



Rapporter et problem eller en feil du opplever

Gi oss beskjed hvis noe ikke fungerer som forventet



Be om en endring på eksisterende tjeneste

Benytter du en tjeneste i dag som du ønsker en utvidelse av eller endring av eksisterende funksjonalitet?



Meld behov for ny tjeneste

Nytt behov - bestillingen følger behovsstyringsprosessen

Novari Servicedesk

Velkommen! Du kan opprette en forespørsel for Novari Servicedesk ved å bruke alternativene som er oppgitt.

Personvern

Hva kan vi hjelpe deg med?



Send oss en forespørsel

Trenger du hjelp med en tjeneste eller annen bistand?

Required fields are marked with an asterisk*

Opprett forespørselen på vegne av *



Sindre Kirchhoff (sindre.kirchhoff@novari.no)

Kunde*

Akershus

Velg tjeneste eller produkt/system om det er relevant for din henvendelse

Qlik - Inntak

Område

Utdanning

Kort sammendrag av forespørsel (du må ikke legge inn persondata eller andre sensitive opplysninger her) *

Trenger flere felter i appen (X)

Foreslåtte artikler



MAL – VEILEDNING

\uD83D\uDCD8 Instruksjoner Fremhev viktig informasjon i et panel som dette. Velg ett av alternativene i for å redigere farge eller stil for panelet.



TEST ARTIKKEL

Test artikkel - slettes før siden går i produksjon. Per nå er det kun interne som har tilgang til denne siden.



MAL – FEILSØKINGSARTIKKEL

\uD83E\uDD14 Problem \uD83C\uDF31 Løsning Fremhev viktig informasjon i et panel som dette. Velg ett av alternativene i for å redigere farge eller stil for panelet.

Detaljert beskrivelse (du må ikke legge inn persondata eller andre sensitive opplysninger her) *

Normal tekst ▾

B

I

...

A ▾

☰

☷

🔗

@

🌐

📄

<>

🔍

”

+

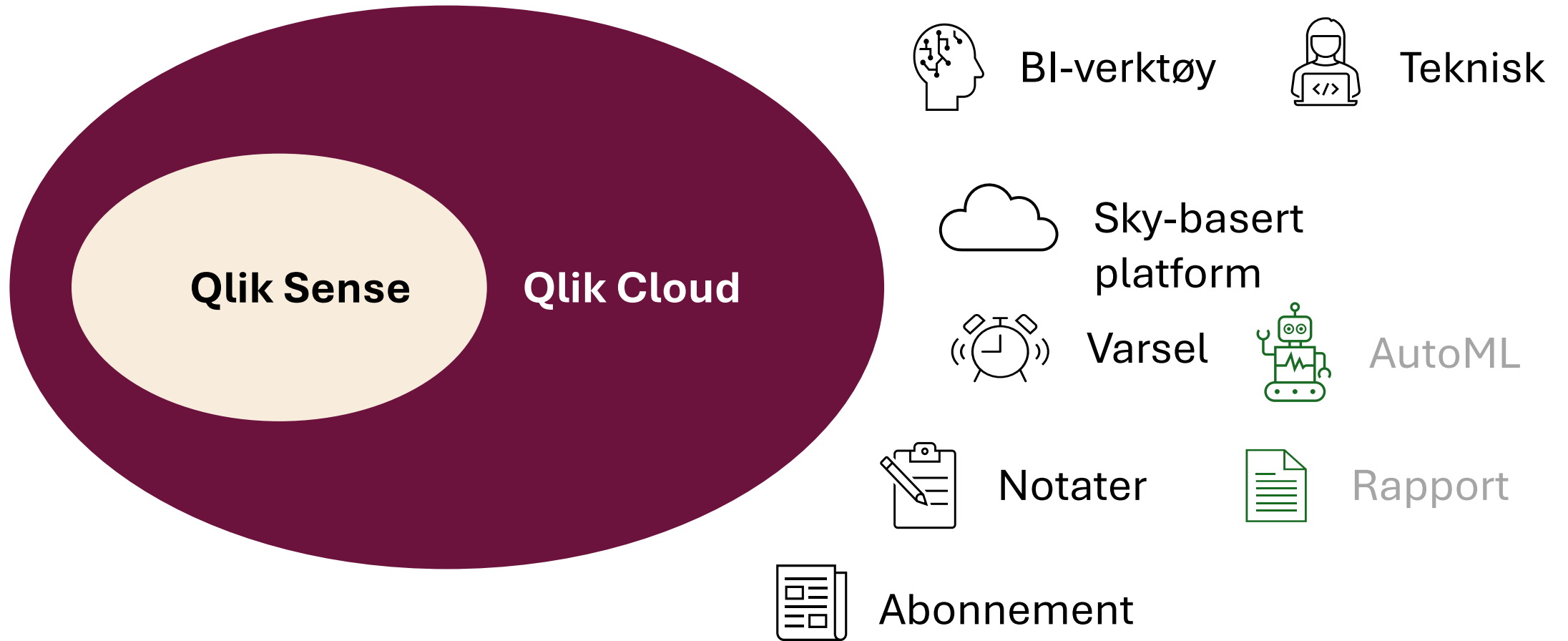
Qlik Cloud – Hva er det, og betyr det for oss?

Qlik Sense – Hva er det?



Oppdateres fire ganger pr år på etterskudd.

Qlik Cloud – Hva er det?



Oppdateres kontinuerlig.

Qlik Cloud – status og plan

AS-IS



Sentrale apper i Qlik
Sense



Lokale apper i Qlik
Sense

TO-BE



Sentrale apper i Qlik
Cloud



Lokale apper i Qlik
Sense



Tilgjengeliggjøre ny
funksjonalitet

Qlik Cloud – tidsplan



Klargjøre sentale apper i Qlik Cloud



Forberede og planlegge for ny funksjonalitet



Slippe inn brukere

Aug 24

Okt 24

Des
24

Hva betyr det for dere



Samme apper med samme innhold



Private bokmerker og sheets må gjenskapes

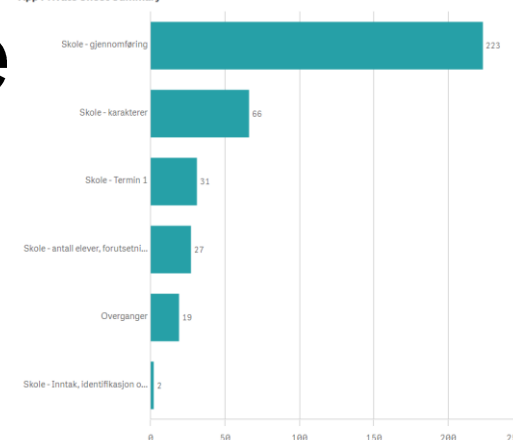


Nytt design og oppsett i "Qlik hub"

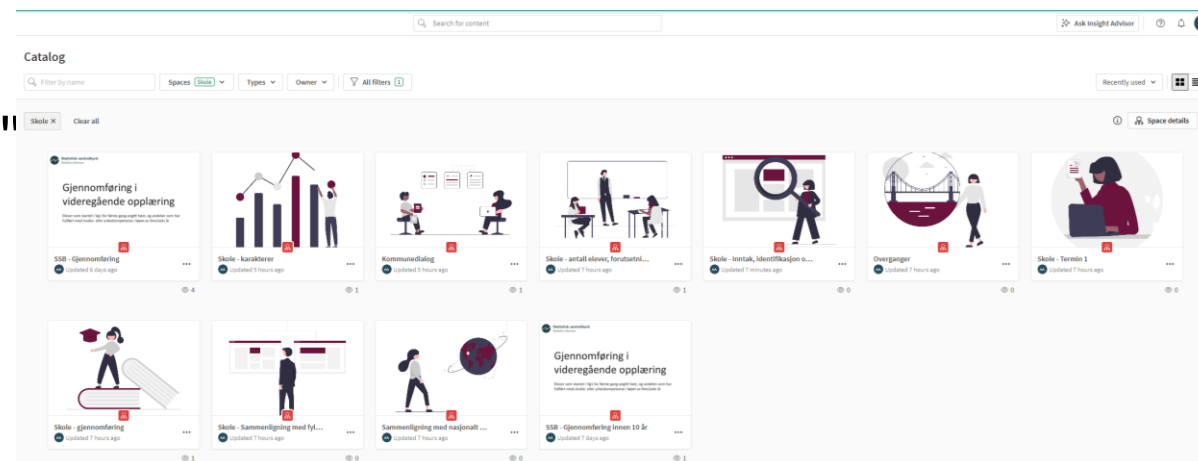
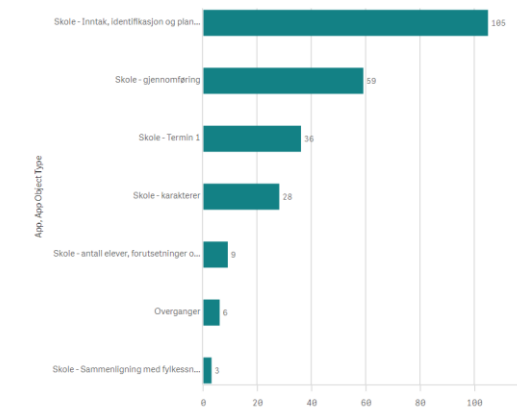


Ny funksjonalitet vil rulles ut

App Private Sheet Summary



App bookmarks



Saksbehandler app

[X] Nullstill valg												
	BA	DH	DT	EL	FD	HO	IM	NA	RM	SR	SS	TP
🔗 26 - Prøver til behandling	3	0	0	9	0	3	0	0	2	5	4	0
🔗 9-Prøver til behandling i bedrift	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	2	1
🔗 4 - Søknader om faglig leder	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1
🔗 153 - Utløpte kontrakter	48	1	1	18	0	19	0	2	25	3	8	28
🔗 51 - Kontrakter under opprettelse	8	0	2	7	3	11	0	1	5	6	0	8
🔗 37 - Ikke oppmeldt	9	0	1	8	0	4	0	0	3	1	2	9

⊗ Nullstill valg

	BA	DH	DT	EL	FD	HO	IM	NA	RM	SR	SS	TP
26 - Prøver til behandling	3	0	0	9	0	3	0	0	2	5	4	0
9-Prøver til behandling i bedrift	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	2	1
4 - Søknader om faglig leder	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1
153 - Utløpte kontrakter	48	1	1	18	0	19	0	2	25	3	8	28
51 - Kontrakter under opprettelse	8	0	2	7	3	11	0	1	5	6	0	8
37 - Ikke oppmeldt	9	0	1	8	0	4	0	0	3	1	2	9



Velg ønsket tabell ved å trykke på tallet der Utdanningsprogram og tabellnavn møtes.
Trykk på tabell navnet for å gå til appen med alle detaljer

Oppmeldinger til behandling sendt fylket

Viser prøver med prøvestatus OS i eget fylke som er sendt inn til fylket for behandling og prøver med status OP hvor andre fylker (prøveeier) ønsker å låne nemnd.

Prøv...	UP	FNR.	Kandidatnavn	Oppm...	Læretid til	Prøvenr	Lærefag	Kandidat type	Lån av nemnd	[Beregnet.bedrift]	Vedlegg?	Tilretteleggi...	Mang... teori	Ønsket prøvedato	Ønsket p
Totals															
Innlandet	BA			22.10.2024	10.01.2025	34001	Rørleggerfaget	L	Nei	OPPLÆRINGSKONTOR FOR HANDEL, HÅNDVERK OG INDUSTRI A/S	Nei	N	N	-	Prøvestas
Innlandet	BA			10.09.2024	30.04.2025	34001	Renholdsoperatørf...	F	Nei	RINGSAKER KOMMUNE	Nei	N	N	-	Ringsake
Østfold	BA		1	07.05.2024	01.11.2024	31001	Glassfaget	L	Ja	Østfold fylkeskommune	Nei	N	N	-	CARY NO

Lenke til appen der detaljen ligger



Prøveadministrasjon



Kontrakter

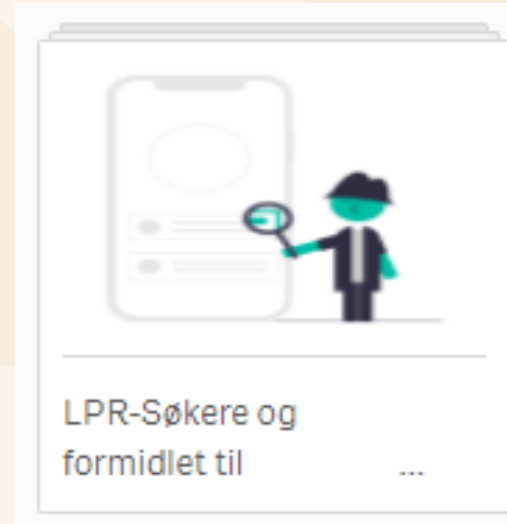


Lærebedrifter



Læreplassregnskap (kommer på ny SAAS plattform)

- YFF
- ?
- ?



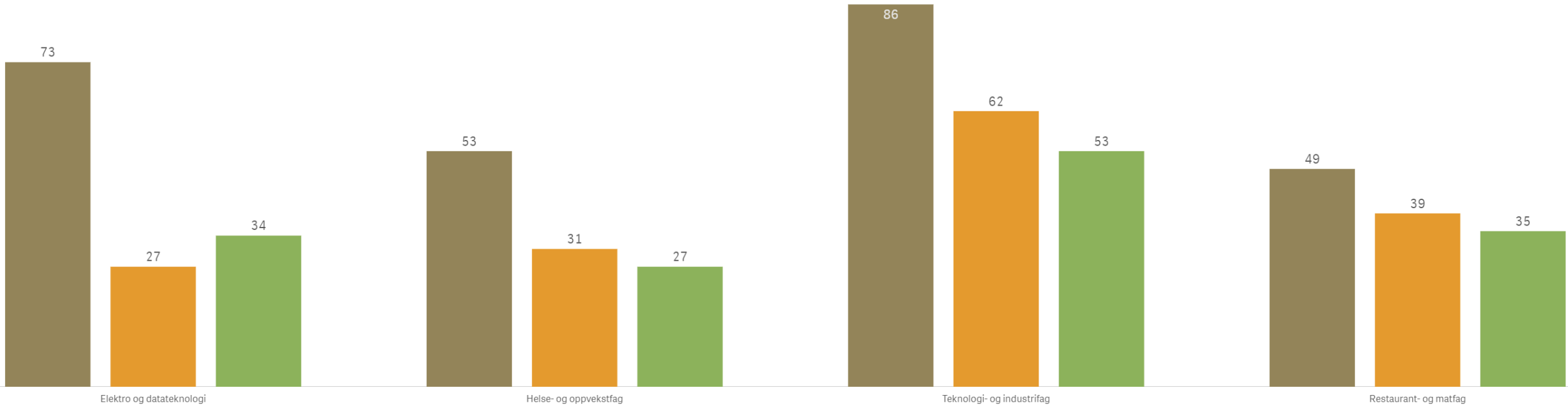
🔔 [Natalia Kovalenko-Gundersen](#); [Hege Bugge Gjerdevik Osebakken](#); [Robin Hansen](#); [Mariann Ruud Movik](#) <mariannm@bfk.no>

Raufoss videregående skole -- YF --

Vís meny	Andel	Detaljvisning	Nullstill valg
----------	-------	---------------	----------------



■ Elev ■ Antall i YFF høst ■ Antall i YFF vår

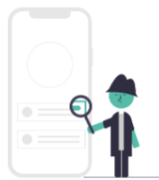


Søker fortsatt læreplass

6

2,3%

Andel søker læreplass



Formidlet

65

24,9%

Andel formidlet av søkere



Kontrakter godkjent

64

98,5%

Andel godkjent

Raufoss videregående skole -- YF ---

Vis meny

Antall

Detaljvisning

Nullstill valg

Elever

261



Antall i YFF høst

159^{60,9%}
Andel Høst

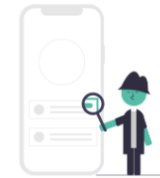


Antall i YFF vår

149^{57,1%}
Andel vår

Søker fortsatt læreplass

6^{2,3%}
Andel søker læreplass



Formidlet

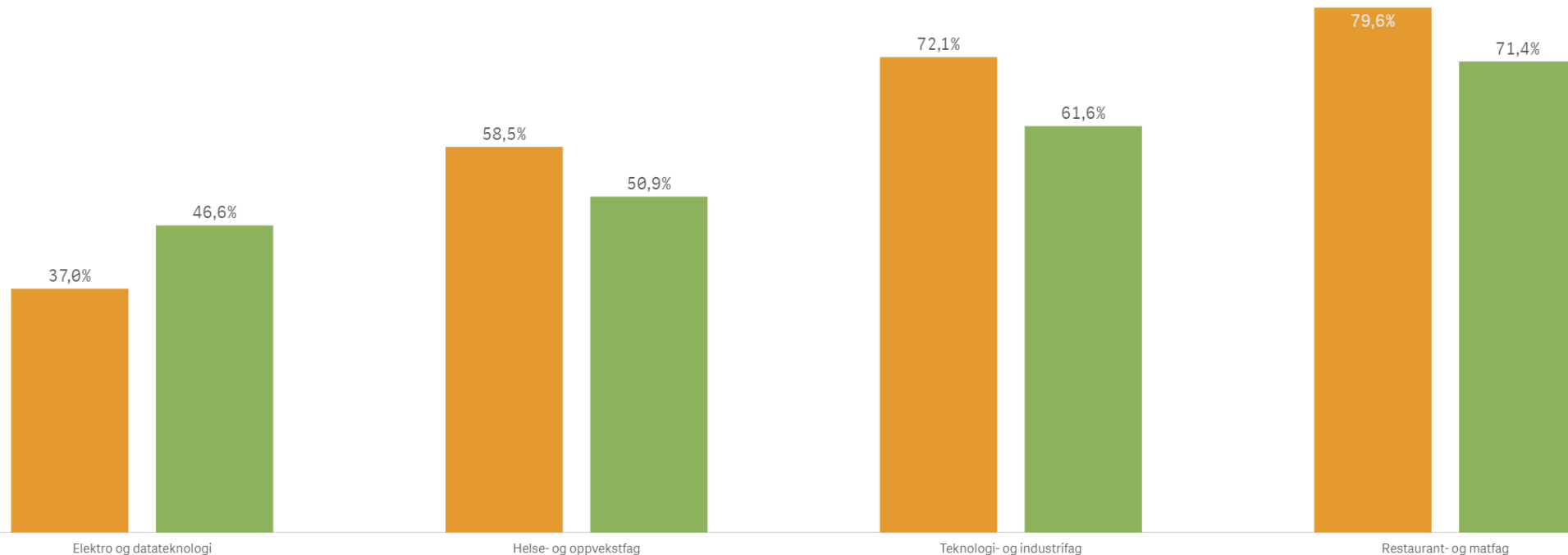
65^{24,9%}
Andel formidlet av søkere



Kontrakter godkjent

64^{98,5%}
Andel godkjent

■ Andel Høst ■ Andel vår



Elevoversikt

Elevoversikt															
Lærefag hvor YFF er registr...			Bedrifter hvor YFF er regist...			Bedriftsnettverk		Kart		De største fagene		Region			
Raufoss videregående skole - Vg2 - YF - Teknologi- og industrifag - Industriteknologi - 2PINA															
Elevnavn	Utf	Kommentar	UTP_Kursnavn	Utpl Høst	Utpl Vår	UTP_Bedrift	LPR_Bedrift	Læreclass_bedrift	Læreclass_medlemsbedrift	Nei årsak	Søkt egen	Søkt vigo	Ønsker lærepl	Elever	
Totals	-	3		2	1									1	
I[:TI]>TBL>IG^O<L5D=64\$	-	💡	Industrimekanikerfaget	💡	💡	BENTELER AUTOMOTIVE RAUFOSS AS	ØVERAASEN AS	OPPLÆRINGSKONTORET FOR INDUSTRIFAG INNLANDET	ØVERAASEN AS	-	J	N	J	1	
I[:TI]>TBL>IG^O<L5D=64\$	-	💡	Industrimekanikerfaget	💡	💡	ØVERAASEN AS	ØVERAASEN AS	OPPLÆRINGSKONTORET FOR INDUSTRIFAG INNLANDET	ØVERAASEN AS	-	J	N	J	1	
I[:TI]>TBL>IG^O<L5D=64\$	-	💡	Industrimontørfaget	💡	💡	ØVERAASEN AS	ØVERAASEN AS	OPPLÆRINGSKONTORET FOR INDUSTRIFAG INNLANDET	ØVERAASEN AS	-	J	N	J	1	



Elevoversikt

Lærefag hvor YFF er registr...

Bedrifter hvor YFF er regist...

Bedriftsnettverk

Kart

De største fagene

Region

Raufoss videregående skole -- YF ---

UTP_lærefag	≡	Bedrift region	≡	UTP_Bedrift	≡	Klasse	≡	Elevnavn	Antall i YFF høst	Antall i YFF vår
Automatiseringsfaget		Gjøvik-regionen		GJØVIK AUTOMASJON AS		2AUT		J8JC_?B!(*.2;	1	0
								PK[8+,!I#4>!'	0	1
				HOFF SA		2AUT		B<8&4&1#Z?	0	1
								L`7LIW-FN3:]	0	1
Bakerfaget		Gjøvik-regionen		BARE BRØD AS		1RMA		O^\$?"&28:EE	1	0
						1RMB		K96?\FM5CJI	0	1
				KJELSTAD BAKERI AS		1RMA		C(0!ZC&V_57	1	0
						1RMB		J1S[[:BXC\~B	1	0
		Hamar-regionen		BAKER KRISTIANSEN AS		1RMB		AL!=A`%FJ'];&	1	0
								J1S[[:BXC\~B	0	1
								K96?\FM5CJI	1	0
								P;[*Q;NR)R,.`	0	1
Barne- og ungdomsarbeiderfaget		-		STIFTELSEN KANVAS		1HOA		CN%\R+P=\\(J	1	1
		Gjøvik-regionen		BØVERBRU SKOLE		1HOB		DQ?@B#68P'	1	0
								MOY>IL/?N89	0	1
				LUNDE GÅRDSBARNEHAGE AS		1HOA		M)[[:R/3.]X5I,	1	0
						1HOB		MOY>IL/?N89	1	0
						2BUA		CVC,!GRSN\$J	1	0



Bedrift

[Elevoversikt](#)[Lærefag hvor YFF er registr...](#)[Bedrifter hvor YFF er regist...](#)[Bedriftsnettverk](#)[Kart](#)[De største fagene](#)[Region](#)

Bedrifter hvor YFF er registrert pivot

UTP_FYLKE	≡	Bedrift i region	≡	UTP_Bedrift	≡	Elev_programområde	Antall i YFF høst	Antall i YFF vår
Buskerud fylkeskommune		Numedal og Kongsberg		KONGSBERG AUTOMOTIVE AS		Teknologi- og industrifag	1	0
Innlandet fylkeskommune		Gjøvik-regionen		ALFAELKIDA AS		Elenergi og ekom	1	1
				BARE BRØD AS		Restaurant- og matfag	0	1
							1	0
				BENTELER AUTOMOTIVE RAUFOSS AS		Industri teknologi	1	1
						Teknologi- og industrifag	1	1
						Teknologi-/industrifag,YS	1	0
							1	0
				BRAVIDA NORGE AS RAUFOSS ELEKTRO		Automatisering	1	0
							1	0
						Elenergi og ekom	1	1
							1	1
				BØVERBRU SKOLE		Helse- og oppvekstfag	1	0
							0	1
				CAVERION NORGE AS AVD GJØVIK		Elenergi og ekom	1	1
				DIN ELEKTRIKER TOTEN AS		Elenergi og ekom	1	1
				ELEKTRO 1 AS		Elenergi og ekom	1	0
				ELTERA GJØVIK AS		Elektro og datateknologi	0	1



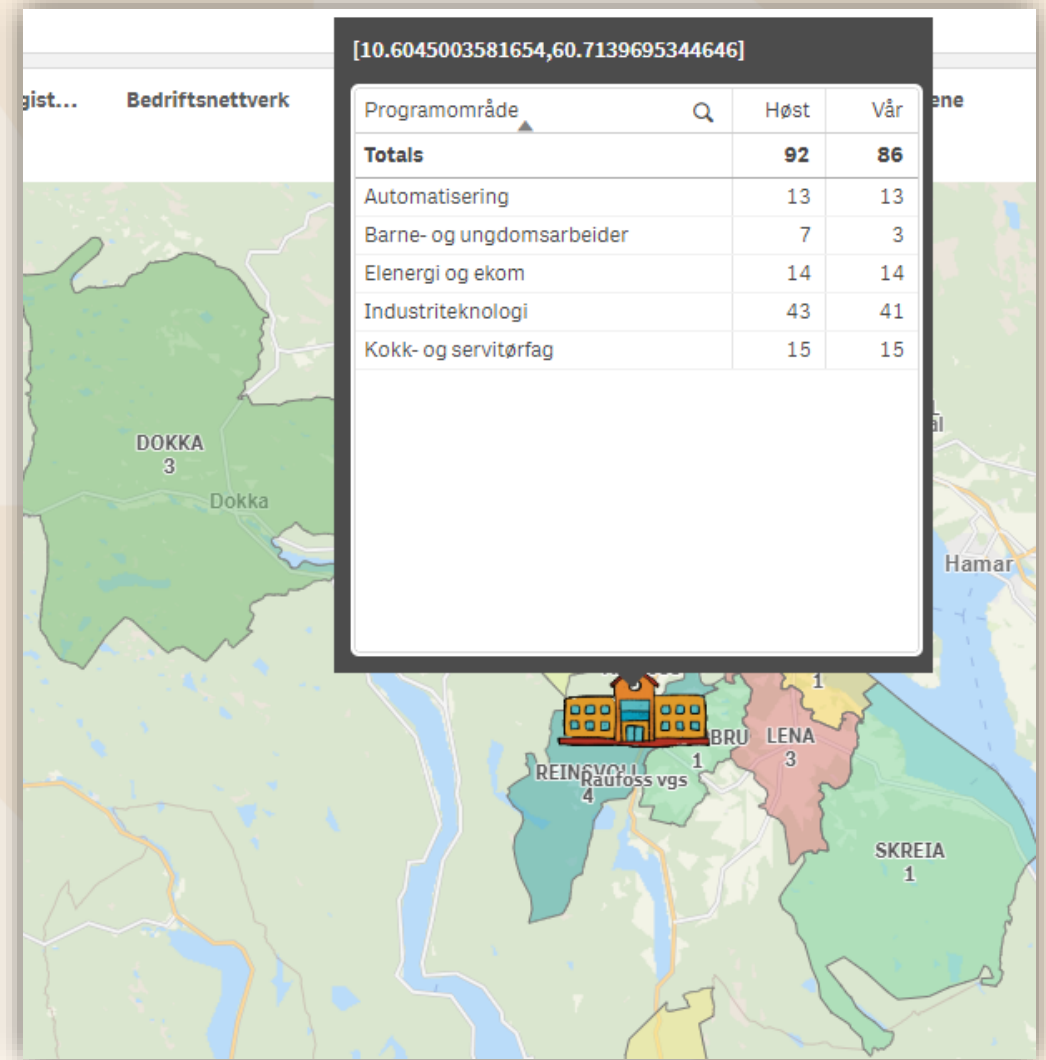
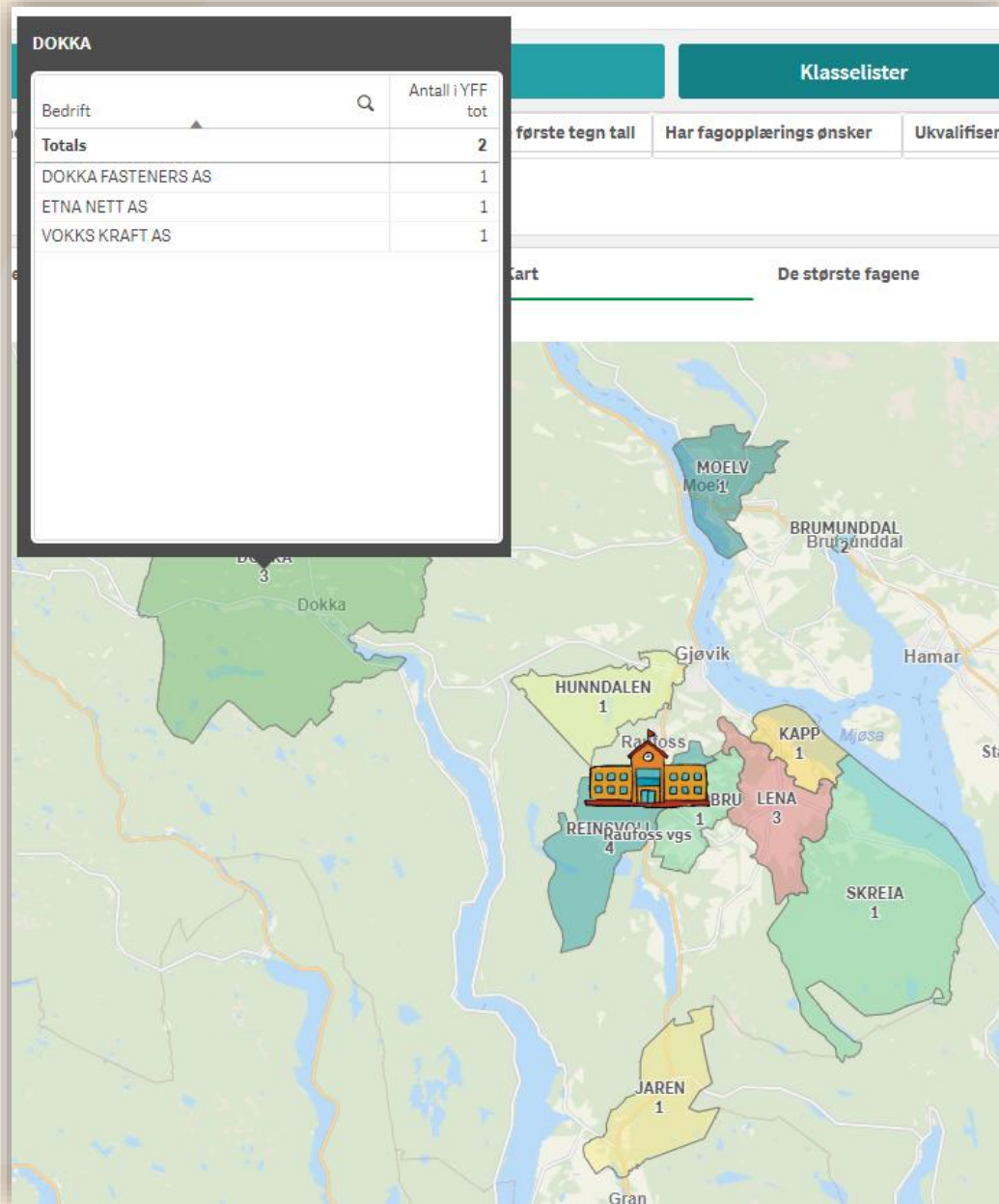
Bedriftsnettverk

Bedriftsnettverk for Raufoss videregående skole for skoleåret 2023/2024 består av 67 Bedrifter i 20 fag.

ØSTRE TOTEN KOMMUNE
REINSVOLL BARNEHAGE SA
MUSTAD AUTOLINE AS
LÅSSENTERET AS
HURTIGRUTEN AS
HORTEN ELEKTRISKE AS
INTEK ENGINEERING AS
DOKKA FASTENERS AS
ELEKTRO 1 AS
INNLANDET ELEKTROTAVLER AS
ELVIA AS
INNLANDET FYLKESKOMMUNE
CERTEGO AS
BLENDER AS
PLASMAN AS
ALFAELKIDA AS
TOKVAM AS
ARBEIDS- OG TRENINGSSENTERET FOR GJØVIK/TOTEN AS
RAUFOSS TECHNOLOGY AS
THUNE PRODUKTER RAUFOSS AS
VESTRE TOTEN KOMMUNE
STATTHOLDERGÅRDEN AS
HYGGE GJØVIK AS
HAPRO ELECTRONICS AS
PYROTEC AS
ESPIRA DRAGERSKOGEN AS
POLARIS FUS BARNEHAGE AS
MOELVEN LIMTRE AS
CC DAGLIGVARE AS
ISIFLO AS
DIN ELEKTRIKER TOTEN AS
LUNDE GÅRDSBARNEHAGE AS
KASSEROLLEN RESTAURANTDRIFT AS
HOFF SA
GJØVIK AUTOMASJON AS
MINEL GJØVIK AS
RAUFOSS ALUMINIUM AS
SALT & PEPPER GJØVIK AS
SMAKFULLT FISK OG DELIKATESSE AS
SIVILFORSVARETS UTDANNINGS- OG KOMPETANSESENTER
VERONA RAUFOSS AS
STRAND GJØVIK AS
VP METALL AS
TROLLSKOGEN BARNEHAGE SA
ØVERAASEN AS
RAUFOSS ELEKTRO AS
STEERTEC RAUFOSS AS



Bedriftsnettverk i kart



Søkerhistorikk (kommer på ny SAAS plattform)

Nullstill valg

Søkere og formidlet til læreplass

Alle ønsker

Aktive søkere



Primærsøkere

Alle søkere

Status for formidling når inntaket ble slettet de siste årene sammen med årets formidling løpende.

År	Values													
	Søkere totalt	Formidlet i eget fylke	Formidlet til annet fylke	Formidlet totalt	% formidlet	Ikke formidlet	VG3 fagopplæring i skole	Ungdomsrett søkere totalt	Ungdomsrett formidlet i eget fylke	Ungdomsrett formidlet til annet fylke	Ungdomsrett formidlet totalt	Ungdomsrett % formidlet	Ungdomsrett ikke formidlet	Ungdomsrett VG3 fagopplæring
2024	1 681	1 263	157	1 420	84,5%	261	30	1 236	931	132	1 063	86,0%	173	29
2023	1 780	1 355	175	1 530	86,0%	250	35	1 367	1 036	157	1 193	87,3%	174	35
2022	1 705	1 366	137	1 503	88,2%	202	22	1 348	1 080	126	1 206	89,5%	142	21
2021	1 763	1 324	137	1 461	82,9%	302	52	1 409	1 065	130	1 195	84,8%	214	51
2020	1 684	1 239	117	1 356	80,5%	328	87	1 301	955	103	1 058	81,3%	243	86



Søkerhistorikk

(kommer på ny SAAS plattform)

Velg utdanningsprogram for å se programområder

Utdanningsprog... 🔍 Skoleår 🔍		Values													
		Søkere totalt	Formidlet i eget fylke	Formidlet til annet fylke	Formidlet totalt	% formidlet	Ikke formidlet	VG3 fagopplæring i skole	Ungdomsrett søkere totalt	Ungdomsrett formidlet i eget fylke	Ungdomstett formidlet til annet fylke	Ungdomsrett formidlet totalt	Ungdomsrett % formidlet	Ungdomsrett ikke formidlet	Ungdomsrett VG3 fagopplæring i
Bygg- og anleggsteknikk	2024	415	295	50	345	83,1%	70	9	324	233	45	278	85,8%	46	9
	2023	450	345	51	396	88,0%	54	7	364	274	45	319	87,6%	45	7
	2022	441	358	35	393	89,1%	48	5	349	277	34	311	89,1%	38	4
	2021	405	333	37	370	91,4%	35	7	351	284	36	320	91,2%	31	7
	2020	367	287	31	318	86,6%	49	11	305	237	31	268	87,9%	37	11
Design og håndverk	2021	44	21	3	24	54,5%	20	10	36	17	2	19	52,8%	17	10
	2020	56	28	6	34	60,7%	22	12	38	17	4	21	55,3%	17	12
Elektro og datateknologi	2024	229	168	33	201	87,8%	28	4	156	118	24	142	91,0%	14	4
	2023	280	200	48	248	88,6%	32	6	238	164	45	209	87,8%	29	6
	2022	273	225	28	253	92,7%	20	1	233	195	25	220	94,4%	13	1
	2021	268	209	28	237	88,4%	31	3	226	179	27	206	91,2%	20	3
	2020	272	193	23	216	79,4%	56	12	235	170	20	190	80,9%	45	12



Søkerhistorikk (kommer på ny SAAS plattform)

Velg utdanningsprogram for å se programområder

Lærefag 🔍 Skoleår 🔍		Values													
		Søkere totalt	Formidlet i eget fylke	Formidlet til annet fylke	Formidlet totalt	% formidlet	Ikke formidlet	VG3 fagopplæ... i skole	Ungdoms... søkere totalt	Ungdoms... formidlet i eget fylke	Ungdoms... formidlet til annet fylke	Ungdoms... formidlet totalt	Ungdoms... % formidlet	Ungdoms... ikke formidlet	Ungdoms... VG3 fagopplæ...
Anleggsgartnerfaget	2024	16	10	4	14	87,5%	2	0	12	7	4	11	91,7%	1	0
	2023	15	10	2	12	80,0%	3	1	12	8	1	9	75,0%	3	1
	2022	16	12	2	14	87,5%	2	0	13	9	2	11	84,6%	2	0
	2021	1	1	0	1	100,0%	0	0	0	0	0	0	-	0	0
Anleggsmaskinførerfaget	2024	87	64	17	81	93,1%	6	0	68	49	16	65	95,6%	3	0
	2023	90	79	4	83	92,2%	7	0	76	66	4	70	92,1%	6	0
	2022	75	59	10	69	92,0%	6	0	70	54	10	64	91,4%	6	0
	2021	89	78	8	86	96,6%	3	0	83	72	8	80	96,4%	3	0
	2020	69	56	6	62	89,9%	7	1	61	48	6	54	88,5%	7	1





Spørsmål?