

Spørsmål og svar fra webinar for lærere 12.mars 2025

FRAVÆR

Hvorfor kan ikke planlagt fravær fremover i tid meldes inn via app når det går an å gjøre det via nettsiden?

- Svar: Det er en del innstillinger i Home-app som er opp til hver enkelt kommune. Hvor langt frem i tid foresatte skal kunne melde fravær er en av disse innstillingene. Vi anbefaler minst 14 dager, men de fleste av våre kunder har 3-6 måneder frem i tid. Ta gjerne opp dette til diskusjon i din kommune om du mener deres innstilling er for streng.

Kan foreldre legge til sykdom når de melder fravær?

- Svar: Nei, foresatte skal ikke kunne velge om et fravær er gyldig eller ikke. Det kan velges en standard-årsak, men vi anbefaler at den enten er tom eller «Meldt av foresatt» slik vi bruker i vår demokommune. Dette fordi det da er lett å få oversikt i Timeplan/Webuntis over fravær meldt av foresatte som enda ikke er behandlet av lærer.

Når vi bekrefter et fravær som foreldrene har lagt inn, får foreldrene da varsel på at vi har bekreftet dette?

- Svar: Nei, Bekreft leksjoner er kun til for lærerens oversikt. En god vane er å bekrefte også leksjoner der det ikke er noe fravær, da forsvinner de fra 'huskelisten' under menypunktet Fraværregistrering. En leksjon der det er ført minst et fravær blir automatisk bekreftet. Foresatte kan se fraværårsak under Fraværstatistikk, så dersom de på automatikk får tom årsak, så kan de se en oppdatering der når lærer har behandlet og endret fraværårsak (men foresatte får ikke varsel om dette).

Hvorfor ser en lærer kun fraværsdetaljer under fraværstatistikk, ikke de to andre fanene som dere viser?

- Svar: Det er kun kontaktlærer som ser hele fraværsoversikten. Faglærer ser kun fraværsdetaljer knyttet til sitt/sine fag.

Ved forseinkomminger, får foreldrene varsel på dette?

- Svar: Nei, ikke per i dag. Dette kan registreres enten som fravær eller som merknad og begge deler kan sees i Home-app, men vil ikke komme som et push-varsel til foresatte.

KOMMUNIKASJON

Lærer kan ikke legge til andre lærer når de sender chat til foreldre ?

- Svar: Nei, dessverre ikke per i dag. I utgangspunktet er dette ut fra en strengere vurdering om at det er foresatte som skal avgjøre hvem som ser kommunikasjonen, men vi har dette oppe til diskusjon og håper å få endret dette.

Vedr samtalebooking; går det an å lage invitasjon/innkalling til foreldremøte, hvor de svarer kun ja eller nei.

- Svar: Nei, men dette står absolutt på vår ønskeliste for videreutvikling.

Vi savner en app til telefonen for lærere også. For eksempel chat-funksjonen som foresatte bruker i IST Home, må besvares via innloggingen i nettleseren for lærer. Foresatte tror selvsagt at når de sender en chat, plinger det hos lærerens mobil og man forventer svar umiddelbart. Det hadde jo vært praktisk! Ofte brukes chat fra foresatte når vi for eksempel er på tur..... Da er det lite praktisk å logge seg på IST for lærer via nettleser på mobiltelefon når alt blir så ALT for smått. Kommer det noen lærer-app?

- Ved innføring av Home-app så sender vi over et skriv som vi anbefaler at kommunen gjør til sitt eget, der forventningsavklaring er et viktig punkt. Dette er også lurt å ha som tema på foreldremøter. Når lærer står i klasserommet, eller er på tur, bør ikke foresatte forvente å få svar på meldinger. Vår anbefaling er at det kommuniseres til foresatte 2-3 tidspunkter som lærere sjekker chatmeldinger (før skolestart, etter endt undervisning og eventuelt i storefri). Lærer-app er oppe til vurdering, men det er få kommuner (skoleeiere) som har dette som et prioritert ønske, da de ofte er redd for at det skal utløse krav om jobbtelefon for sine brukere.

Noen foreldre sier at de ikke får varsler om nye meldinger?

- Svar: Feil som dette bør meldes via «tjenestevei». Vi har en side med veiledning til foresatte som gir svar på vanlige spørsmål. www.ist.com/no/ist-home. Vår erfaring er at dette som oftest handler om at appen er satt i dvale av telefonens batterisparingsfunksjon. Se eget punkt på nettsiden over.

DOKUMENTFLYT

Spørsmål til Dokumentflyt:

Hva er systemet i Dokumentflyt med hvor dokumenter legger seg mtp mine dokumenter vs dokumenter delt med meg vs søk elev.

- Svar: Dokumenter du oppretter selv, eller som er delt med deg med Dokumenteier-rolle legger seg under «Mine dokumenter». Alle andre dokumenter som deles med deg, enten med redigerings- eller lesetilgang, ligger under «Delt med meg». Som standard vises kun aktive dokumenter i disse fanene. «Søk elev» brukes enten for en oversikt over alle dokumenter du har tilgang til på elever, eller når du skal opprette nye elever.

I et dokument har du valg som "avslutt" og "publiser". Hva skjer ved å gjøre de to handlingene? Sendes noe til public 360/kommunens arkiv?

- Svar: Ved å publisere et dokument vil foresatte få et varsel i Home-app og kan åpne dokumentet der. Publisering kan gjøres flere ganger og oppdateres da hver gang hos foresatte i app. Når du avslutter dokumentet så lukker man det. Et dokument som er avsluttet kan gjenåpnes ved behov. Siste steg, dersom malen er satt opp med det, er arkivering. Arkivering blir da mulig når dokumentet er avsluttet. Et arkivert dokument kan ikke gjenåpnes og vil være tilgjengelig for P360/kommunens arkiv dersom dette er satt opp.

Får ledelsen opp et varsel nå dokument avsluttes eller publiseres? Fra lærerens side får vi opp en boks som sier at "dokumentet kan godkjennes før det publiseres".

- Svar: Et dokument kan settes opp med **Krever** godkjenning, **Kan** publiseres og/eller **Kan** arkiveres. Per i dag får ikke rektor (annen leder med godkjenner-ansvar) varsel om dokumenter til godkjenning, men dette står på listen av utbedringer som vil komme. Det er kun de som er tildelt tilgang til et dokument som kan se dette. Rektor/ledelse kan ikke på automatikk se alt. Se for øvrig guide som ligger på spørsmålstegnet.

ANMERKNINGER/VARSLER

Hvorfor får vi lærer ikke opp en oversikt over anmerkninger som er gitt i løpet av f,eks et halvår?

- Svar: Kontaktlærer har tilgang til dette under Mine elever – Enkeltelev – Fag. Det er også mulig å finne dette i Timeplan/Webuntis under Fravær/Merknader. Der styres dette av egne rettigheter.

Hvor ser ikke foreldre at elever har fått en anmerkninger (uten å måtte gå inn i programmet)?

- Svar: I IST Home under ikonet Fag og karakterer ser foresatte både varsler i fag, samt anmerkninger (nederst under Orden og oppførsel). Det vil etterhvert komme et varsel på ikonet når det er kommet nye hendelser.

Ønsker også en oppklaring i hvor varsler om nedsatt i orden/adferd legges og varsel IV, ligger for oss lærere og hvor det havner hos foresatte. Dette er arkivverdig, hvordan kommer det lagret? Kan man lagre det som pdf?

- Svar: Visning av varsel ble ikke vist i webinaret, men det er lagt inn en rask visning av dette på slutten av opptaket. Et slikt varsel vises for foresatte i Home-app (under Fag og karakterer) og det sendes også beskjed på epost, om at eleven har fått varsel. Eposten inneholder ikke sensitive opplysninger, men en beskjed om at foresatte må inn i Home eller foresattportal (Guardian). Varselet går også automatisk til kommunens arkiv (forutsetter at dette er satt opp hos kommunen).