

Rambøll Hjernen&Hjertet

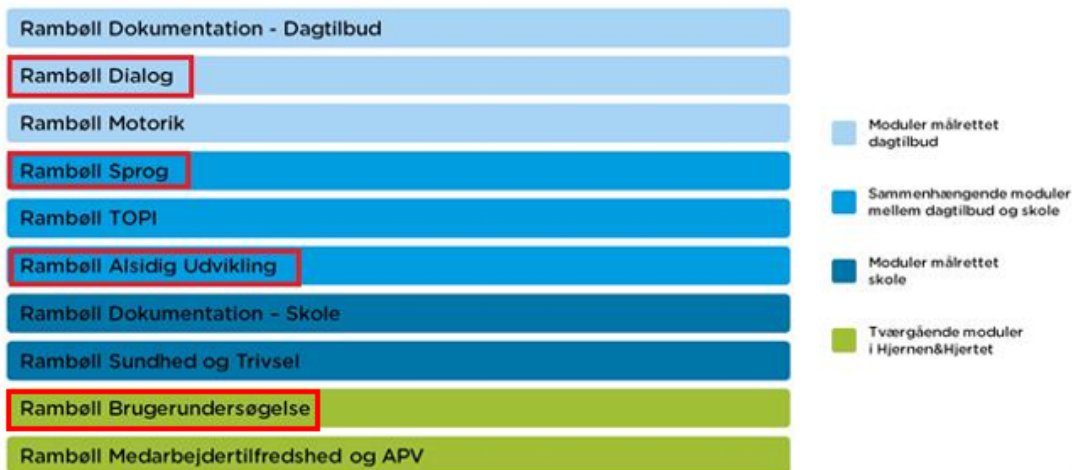
Integration til Beskedsystem

*Tabulex Dagpleje Børn, Tabulex Daginstitution Børn, Tabulex SFO Børn
20. december 2017*

Vejledning

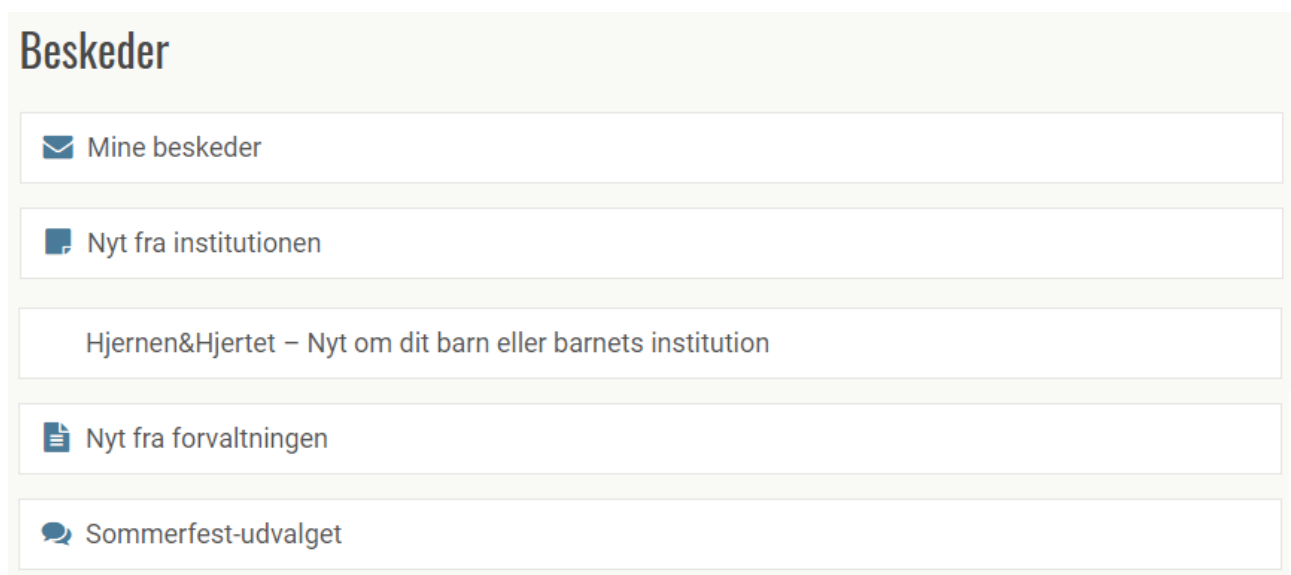
Denne vejledning beskriver integrationen mellem Rambølls produkt Hjernen&Hjertet og Tabulex Dagpleje Børn, Tabulex Daginstitution Børn samt Tabulex SFO Børn.

Når kommunen anvender et af følgende Rambøll moduler, markeret med rødt, kan disse benyttes i samspil med Tabulex' beskedsystem.



Personale - Hvad har jeg brug for at vide?

Når integrationen er bestilt hos IST vil beskeder afsendt fra Rambølls produkt blive sendt til beskedsystemet i Tabulex Børn. Det kan aktiveres på henholdsvis Tabulex Daginstitution Børn og Tabulex SFO Børn hver for sig. Når dette er gjort vil det være aktivt for alle kommunens institutioner.



Figur 1 Menu for forældre hvor de kan tilgå beskeder.

Ved afsendelse af en besked fra Rambøll Dialog vil denne automatisk blive sendt til Tabulex' interne besked system som kan ses af forældrene. Du kan som personale ikke se hvordan det ser ud for den enkelte forældre.

Det indhold som præsenteres hos forældre, kommer fra Rambøll i det format som er aftalt med IST. Som udgangspunktet kan der sendes følgende indhold fra Rambøll:

En titel, brødtekst med vejledning, et link til indhold eksempelvis et dialogark, en undersøgelse, et spørgeskema. Det konkrete indhold er styret fra afsendelsen i Rambøll.


Forælderen skal gå ind under fanen Beskeder. Der er en ny boks der hedder "Hjernen&Hjertet"

Forældre

Fanen Beskeder

Når forældre logger ind på deres barn og trykker på fanen Beskeder vil de kunne se beskeder der er sendt fra Rambølls produkter.

Beskeder

 Mine beskeder

 Nyt fra institutionen

Hjernen&Hjertet – Nyt om dit barn eller barnets institution

Når forælderen klikker ind på "Hjernen&Hjertet" vil de kunne se beskeder modtaget fra Rambøll.

Hjernen&Hjertet – Nyt om dit barn eller barnets institution

Tilbage

Oprettet	Emne
 18/09-2017	Påmindelse: Hvor tilfreds er du med dit barns institution eller dagpleje?
 05/09-2017	Påmindelse: Hvor tilfreds er du med dit barns institution eller dagpleje?
 24/08-2017	Påmindelse: Hvor tilfreds er du med dit barns institution eller dagpleje?
 14/08-2017	Hvor tilfreds er du med dit barns institution eller dagpleje?

Alle beskeder, samt følgetekst herunder, er udarbejdet af Rambøll, inklusive eventuelle links til relevante undersøgelser eller besvarelser.

Eksempel på undersøgelse sendt til forælder

Hvor tilfreds er du med dit barns institution eller dagpleje?

Tilbage

Kære forælder til

Dit barns dagtilbud gennemfører i den kommende tid en undersøgelse af forældrenes tilfredshed og lege- og læringsmiljøvurdering. I den forbindelse vil vi meget gerne bede jer, forældre til **alle** børn i dagtilbud om at besvare et spørgeskema og fortælle os, hvad I mener om jeres barns tilbud. Bemærk at du halvvejs i skemaet skal trykke på et link i teksten for at besvare de sidste spørgsmål.

Resultatet af forældrenes vurdering vil indgå i institutionens arbejde med at udvikle deres lege- og læringsmiljø.

Skemaet skal besvares **senest den 22. september 2017**.

Du bedes afsætte 10-15 minutter til at svare på spørgsmålene omkring institutionens lege- og læringsmiljø.

Du kan svare på skemaet ved at gøre følgende:

- åben et Internet vindue på din computer
- gå ind på www.borgertilfredshed.dk
- indtast følgende kode til forældrenes skema: 839E-H4FJ
- ELLER klik på dette link:

[Link til forældrenes skema - KLIK HER](#)

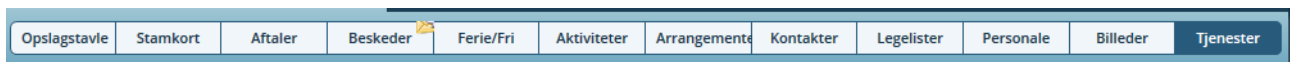
Alle svar er anonyme. Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen, bedes du kontakte dit barns daginstitution. Hvis du/I har tekniske spørgsmål, kan du/I kontakte Rambøll på email email@hjernenhjertet.dk eller tlf. 5161 7943. Husk at oplyse barnets og institutionens navn.

Venlig hilsen

Denne besked kan ikke besvares eller videresendes!



Advisering


For at forælderen kan modtage advisering på de beskeder der kommer fra Rambøl, skal indstillingen for advisering være sat korrekt under fanen Tjenester. Beskeden fra Rambøll lægger sig under Beskeder, uanset om forældre adviseres på E-mail med/ uden indholdet af beskeden.



Det er forældrene selv der styrer de adviseringer de ønsker at modtage. Når forældre første gang oprettes i Tabulex Børn er deres indstillinger som standard sat til at modtage beskeder pr. e-mail, dog uden beskedens indhold.

Forældre kan tjekke deres indstillinger under Tjenester.

 **Advisering - email** 

 **Gemt**

Jeg ønsker at blive adviseret pr. e-mail, når der er nyt i Tabulex Daginstitution (nyheder, beskeder og aktiviteter)

Modtag beskedens indhold i e-mailen

(OBS! Beskeden kan indeholde personfølsomme oplysninger.)

Forældre med myndighed samt værger/personer med webadgang vil have adgang til boksen "Hjernen&Hjertet" under menupunktet Beskeder. Undersøgelsen kan dog kun besvares 1 gang.

Support

Har du brug for hjælp, kan du kontakte Tabulex dagtilbud support på telefonnr.: 4676 1957. Vi har åben mandag-fredag kl. 8.00-17.00